



Die CCCBusiness Service AG ist ein kleines, dynamisches und erfolgreiches Unternehmen im Bereich Kundenkarten, digitale Kundenprozesse und BPO-Dienstleistungen. Wir entwickeln und betreiben massgeschneiderte Lösungen für anspruchsvolle Kunden und legen dabei grossen Wert auf Qualität, Sicherheit und Verlässlichkeit.

Unsere Zertifizierungen nach ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 und Goodpriv@cy unterstreichen unseren Anspruch an professionelle Prozesse, Datenschutz und Informationssicherheit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine selbstständige, strukturierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit als

Key Account Manager 80 - 100 % (m/w/d)

Deine Aufgaben

In dieser Rolle bist Du die zentrale Drehscheibe zwischen unseren Kunden, internen Fachbereichen und externen Partnern. Du sorgst dafür, dass Kundenanforderungen sauber geplant, koordiniert und erfolgreich umgesetzt werden.

Du übernimmst insbesondere:

- Betreuung und Weiterentwicklung bestehender Kundenbeziehungen im laufenden Betrieb
- Planung, Koordination und Steuerung von Kundenprojekten im Bereich Kundenkarten, digitale Prozesse und BPO
- Aufnahme, Strukturierung und Priorisierung von Kundenanforderungen
- Übersetzung von Kundenbedürfnissen in klare Aufgaben, Prozesse und Umsetzungsschritte
- Koordination zwischen Auftraggebern, operativem Betrieb, IT, Entwicklung und weiteren Schnittstellen
- Sicherstellung von Terminen, Qualität, Dokumentation und Kommunikation innerhalb der Projekte
- Pflege und Nutzung von Projektleitungstools zur Aufgabenverfolgung, Planung und Transparenz
- Vorbereitung und Durchführung von Projektmeetings, Status-Updates und Kundenabstimmungen
- Mitarbeit bei Angeboten, Lösungskonzepten und Weiterentwicklungen bestehender Dienstleistungen
- Unterstützung bei Prozessverbesserungen und Weiterentwicklung unserer internen Arbeitsweise



Dein Profil

Du bist keine klassische Verkaufspersönlichkeit, sondern eine Person, die Projekte gerne strukturiert, Verantwortung übernimmt und Kunden professionell begleitet.

Du bringst mit:

- Eine Ausbildung in Betriebswirtschaft, Projektmanagement, Wirtschaftsinformatik oder einem verwandten Bereich ist von Vorteil
- Freude an der Koordination von Menschen, Aufgaben, Prozessen und Terminen
- Erfahrung in Account Management und Kundenprojektmanagement oder einer vergleichbaren Rolle
- Sicherer Umgang mit Projektleitungstools, digitalen Arbeitsmitteln und strukturierten Abläufen
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten sowie eine selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verständnis für betriebliche Prozesse, digitale Dienstleistungen und serviceorientierte Kundenbetreuung
- Kommunikationsstärke im Austausch mit Kunden, internen Teams und externen Partnern
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse (jede weitere Sprache ist ein Plus)
- Freude an der KMU-Welt, kurzen Entscheidungswegen und vielseitigen Aufgaben

Was Dich bei uns erwartet

- Eine vielseitige Projektleitungsrolle mit Verantwortung und Gestaltungsspielraum
- Spannende Kundenprojekte in einem digitalen Umfeld
- Direkter Kontakt zu Kunden, Entscheidern und internen Fachpersonen
- Moderne Tools, klare Prozesse und Raum für eigene Ideen
- Ein erfahrenes, kollegiales Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Ein stabiles Unternehmen mit spannenden Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitsmodelle, teilweise hybrid
- Individuelle Weiterbildungsbudgets
- Moderner Arbeitsplatz mit guter ÖV-Anbindung
- Vorteilhafte Sozialleistungen

Das passt zu dir?

Dann freuen wir uns auf Deinen Lebenslauf inklusive Lohnvorstellung. Ein klassisches Anschreiben brauchst Du bei uns nicht.

Jetzt bewerben unter: hrm@cccbs.ch