



Als kleines, dynamisches und erfolgreiches Unternehmen im Bereich Kundenkarten und BPO (Business Process Outsourcing) zeichnen wir uns durch unsere Innovationskraft und exzellente Dienstleistungen aus. Eine erstklassige Servicequalität und massgeschneiderte Lösungen in der hochdigitalisierten Welt für unsere Kunden sind unser Markenzeichen.

Unsere Zertifizierungen nach ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 und Goodpriv@cy unterstreichen unser Engagement für höchste Standards in unseren Prozessen.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine verantwortungsbewusste und selbstständige Persönlichkeit als,

Sachbearbeiter Customer Service 80-100% (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Selbstständige Bearbeitung sämtlicher anfallender Aufgaben im Kundendienst
- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden. Dies beinhaltet Korrespondenz, Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen sowie Durchführung notwendiger Abklärungen.
- Prüfung, Erfassung und Weiterverarbeitung von Kartenanträgen inkl. Bonitätsprüfung
- Erstellung von Kundenkarten sowie Durchführung von Sperrungen bei Verlust oder Diebstahl gemäss definierten SLAs
- Sicherstellung einer hohen Service-, Beratungs- und Kommunikationsqualität
- Einhaltung von Terminvorgaben sowie Erreichung der definierten Produktivitäts- und Qualitätsziele
- Aktive Mitwirkung bei der Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen und Servicequalität

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Qualifikation
- Berufserfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (B2) zwingend
- Französisch und Italienisch von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, Teams, SharePoint)
- Hohe Kunden-, Qualitäts- und Serviceorientierung
- Exakte, strukturierte und speditive Arbeitsweise sowie hohes Qualitätsbewusstsein

Was Dich bei uns erwartet

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem modernen Customer Service
- Strukturierte Prozesse und klare Leistungsstandards
- Ein engagiertes und kollegiales Team, das Innovation lebt
- Entwicklungsperspektiven innerhalb des Customer Services (z. B. Fachlaufbahn oder Teamleitung)
- Individuelle persönliche sowie fachliche Weiterbildung inkl. finanzieller Unterstützung
- Ausbildung in Fremdsprachen (Französisch und/oder Englisch)
- Mitarbeit in einem zertifizierten, qualitäts- und sicherheitsorientierten Umfeld
- Vorteilhafte Sozialleistungen (Pensionskasse, Krankentaggeld, Unfalltaggeld)
- Moderner Arbeitsplatz mit guter ÖV-Vernetzung



Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Deinen Lebenslauf inkl. Lohnvorstellung
– ein klassisches Anschreiben brauchst Du bei uns nicht.

Jetzt bewerben unter: hrm@cccbs.ch