



Fokussieren Sie sich auf Ihren Erfolg

Wir unterstützen Sie mit **Kopf** und **Herz**
mit Lösungen, die passen.



Acquiring

Flottenkarten
Host to Host Anbindungen
ep2 Petrol
IFSF

Issuing

Kartenproduktion
Kundendienst
Rechnungsstellung
Debitorenmanagement
Bonitätsprüfung

Business Process Outsourcing



Wir bieten Lösungen, die passen.

Kompetenz durch Erfahrung

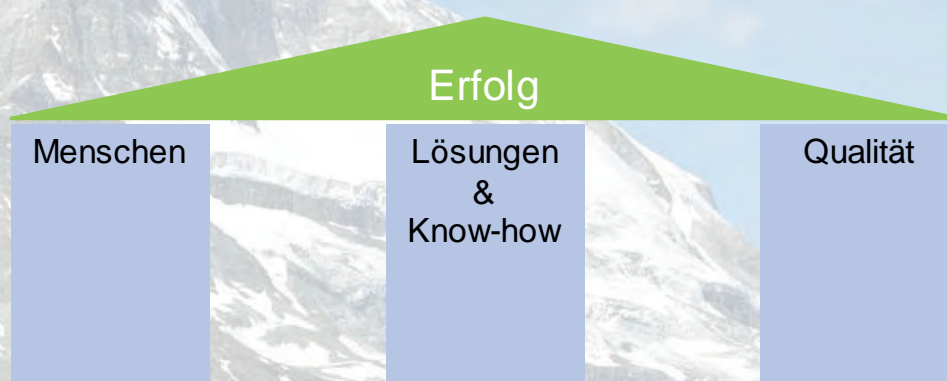
Die CCC Business Service AG ist unabhängiger Anbieter von (Petrol)-Kundenkarten, Zahl- und Loyalty Lösungen sowie Business Process Outsourcing (BPO) für kaufmännische Dienstleistung.

Das Acquiring, Card Processing und Kundendienst ist unser Kerngeschäft, für welches wir eigene, innovative Lösungen betreiben.

Vertrauen ist die Basis für unsere Zusammenarbeit und den Umgang mit unseren Partnern. Die gegenseitige Wertschätzung, der Respekt und eine offene, ehrliche Kommunikation prägen unser tägliches Handeln.

Seit 20 Jahren beweisen wir Tag für Tag, dass unsere Konzepte abgestützt auf den Bedürfnissen unserer Kunden zu massgeschneiderten Lösungen führen, die Mehrwert und Qualität schaffen.

Unsere Expertise und unsere Konzepte stellen eine erfolgreiche Umsetzung sicher, welche messbaren Erfolg bringt.



Menschen, Werte zusammen mit Wissen und Erfahrung machen den Unterschied aus. Deshalb sind uns Werte wichtig, welche wir uns täglich in Erinnerung rufen.

Unsere Werte

Begeisterung &
Teamspirit

Qualität &
Spitzenleistung

Innovation &
Flexibilität

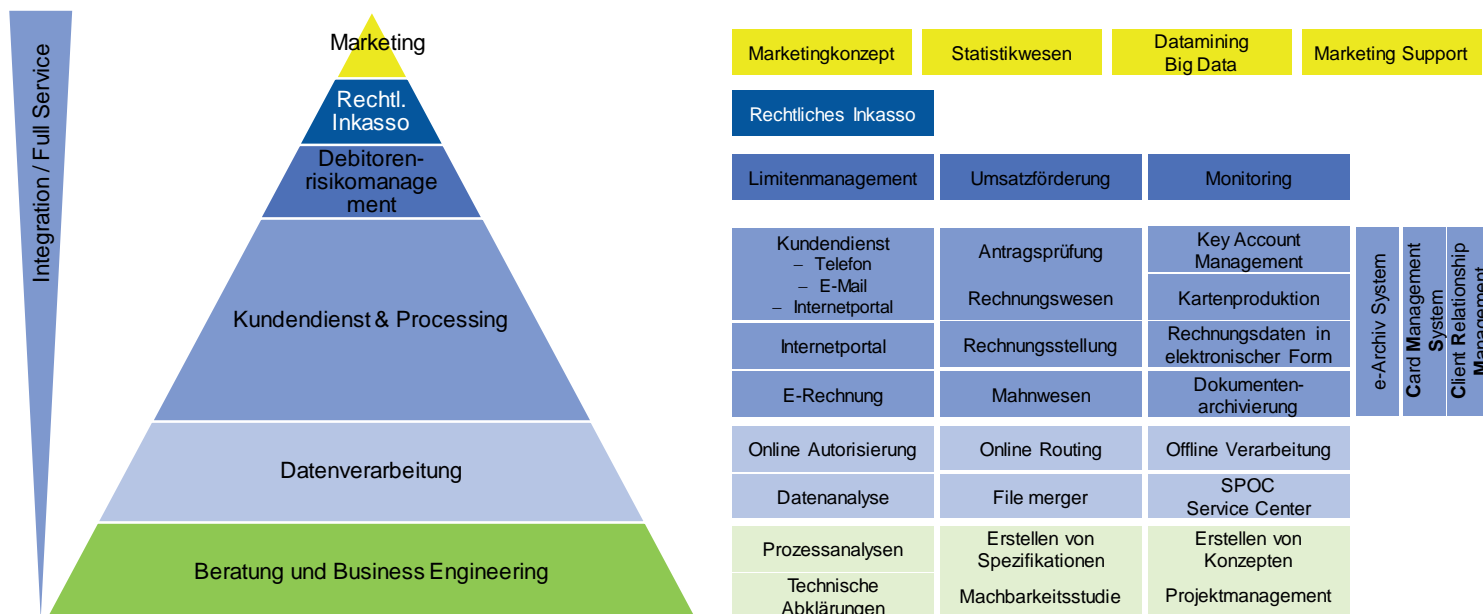
Perspektiven &
Fokus

Kommunikation &
Transparenz

Sicherheit &
Zukunft

Unsere Leistungen

Modular, damit die Lösung für Sie passt



Dank unserem modularen Ansatz, stellen Sie sich unsere Leistungen so zusammen, dass diese Ihren Bedürfnissen entsprechen.

Von Ihrer Loyaltykarte, über die Ihre Bezahlkarte bis zur eigenen Bezahlapp, gemeinsam mit Ihnen entwickelt die CCC Credit Card Center AG das passende Konzept.

Dank unseren Dienstleistungen und Lösungen profitieren Sie vom vollkommen Sorglospaket.

Digitalisierung

Wir bringen Sie in die digitale Welt und sorgen für eine sichere Aufbewahrung Ihrer Daten in unseren zwei Rechenzentren, in welchen die Systeme, Lösungen und die Daten redundant vorhanden sind.

Dank modernsten Softwarelösungen und elektronischen Workflows steigern Sie Ihre Effizienz. Sie haben von überall und jederzeit Zugriff auf Ihre Daten.

Stabilität und Sicherheit

Professionelle Abläufe, gut ausgebildetes und spezialisiertes Personal und eine starke Lösung sind die Erfolgsfaktoren und Kompetenzen, die wir für Ihren sicheren Erfolg einsetzen.

Datenverarbeitung & Processing

Der Umgang mit elektronischen Daten und das Erstellen von hochwertigen Produkten und Leistungen ist unser Handwerk. Mit unserer Kernkompetenz stellen wir die reibungslose Datenverarbeitung sicher. Wir autorisieren Daten und Prozesse Offline sowie Online und verfügen über internationale Projekterfahrung.

Professionelle Kundenbetreuung

Unser Kundendienst ist so facettenreich wie die Eigenschaften unserer einzelnen Mitarbeiter. Kunden, Partner und Mandanten schätzen den Augenblick, mit uns Kontakt zu pflegen.

Die CCC Credit Card Center AG betreut für Sie in Ihrem Namen und Auftrag Anfragen, Bestellungen oder Beschwerden Ihrer Kunden via Telefon oder per E-Mail und stellen für Sie eine gute Erreichbarkeit sicher. Damit Ihre Kunden eine Anlaufstelle haben, wenn Sie selbst nicht direkt erreichbar sind.

Meilensteine

Jahr	Meilenstein
2020	Issuing und Acquiringauftrag Grisard AG – AVIA Grisard Karte
2020	Releaseupdate im Issuing System auf Microsoft Dynamics 365 Business Central PPDT
2020	Zertifizierung der CCC nach ISO 18295 als Kundenkontaktcenter
2019	Acquiringauftrag Voegtlin-Meyer AG
2019	Issuing und Acquiringauftrag Moveri AG – Moveri Card
2018/19	Releaseupdate im Issuing System auf Microsoft Dynamics NAV 2018
2018	Issuing- und Acquiringauftrag OIL! Tankstellen AG
2018	Issuing- und Acquiringauftrag Moveri AG (Oel-Pool AG)
2018	Migration des 2 Rechenzentrums auf den Stand ISO 27001 und ISO 50001.
2018	Einführung Online-Autorisierung Acquiring Coop Pronto Card ep2
2018	Einführung Online-Autorisierung Acquiring ENI Austria inkl. Konvertierung ep2 zu IFSF Host to Host Protokoll
2018	Einführung Online-Autorisierung Acquiring Logpay Card inkl. Konvertierung ep2 zu IFSF Host to Host Protokoll
2017	Einführung Online-Autorisierung Acquiring UTA inkl. Konvertierung ep2 zu IFSF Host to Host Protokoll
2017	Einführung Online-Autorisierung Acquiring DKV inkl. Konvertierung ep2 zu IFSF Host to Host Protokoll
2017	Einführung Online-Autorisierung Acquiring IQ inkl. Konvertierung ep2 zu IFSF Host to Host Protokoll
2017	Einführung Online-Autorisierung Acquiring AustroCard ep2
2017	Start der Kooperation mit SIX Payment Service AG betreffend Acquiring von Tankflottenkarten in Europa und in der Schweiz.
2017	Komplette Erneuerung der Issuing Plattform auf Microsoft Dynamics NAV 2016
2017	Gewinn der Ausschreibung Coop Pronto Card Center
2017	Erfolgreiche ISO 9001:2015 Zertifizierung
2016	Einführung Online-Autorisierung Acquiring AVIA Karte IFSF EV
2016	Einführung Online-Autorisierung Acquiring Jubin Frères SA IFSF EV
2015	FrontOffice ENI Suisse SA
2014	Online-Autorisierung Acquiring AVIA International mit diversen Host to Host Links in Europa
2013	Online-Autorisierung Acquiring BP Card mit Host to Host Link zu BP
2012	Online-Autorisierung Acquiring mit Host to Host Link nach Genua
2011	Online-Autorisierung Acquiring ENI Routex
2010	Online-Autorisierung Acquiring für die ENI Suisse SA und Jubin Frères SA
2009	Issuing und Acquiringauftrag Jubin Frères SA
2006	Technisches Bankkarten-Acquiring (Visa, Mastercard, und Maestro-Card) für Aduno auf Tankstellen in der Schweiz
2006	Online-Autorisierung Acquiring PostFinance Card auf Esso Tankstellen via IFSF Host to Host Link.
2005	Online-Autorisierung Acquiring für die PostFinance Card auf sämtlichen über 4'000 Tankstellen in der Schweiz via IFSF
2003	Issuing- und Acquiringauftrag Coop Pronto Card
2001	Acquiringauftrag AVIA Vereinigung Acquiringauftrag ENI Suisse SA
2000	Issuing und Acquiringauftrag Tamoil SA
1999	Data Clearing für PostFinance

Acquiringleistungen und Technik

Unser Acquiring Service hat immer die richtige kundennahe Lösung. Durch Zuverlässigkeit, Hochverfügbarkeit, Leidenschaft und grossem Spezialwissen sorgen wir für die reibungslose Transaktionsabwicklung an Ihrer Verkaufsstelle (POS).

Seit 1997 sind wir als zuverlässiger, qualitativ hochstehender, schneller, innovativer und unabhängiger Acquirer von Zahlkartenlösungen bekannt und im Markt geschätzt. Ob in Offline- und/oder Onlineautorisierungssystemen (IFSF oder ep2) sorgen wir mit unseren Lösungen für die reibungslose Abwicklung Ihrer Zahlkarte.

Internationale Erfahrungen in komplexen switching und routing Projekten für Zahlkarten zeichnen unser Portfolio aus.

Autorisieren und Abwickeln von Daten ist unser Business!

CCC Credit Card Center AG autorisiert und cleared in Ihrem Namen und Auftrag elektronisch die Transaktionen Ihrer Zahlkartenlösungen.

Kooperation mit SIX Payment Service

Als SIX certified Partner der SIX Payment Service AG nehmen wir im Acquiring Onlineautorisierungen und Transaktionen von ep2 Terminals für nicht Bankkarten (u.a. Flottenkarten, UTA, DKV, Routex) entgegen. Diese konvertieren wir in die verschiedenen IFSF Host to Host Link Protokolle um.

Technik

CHIP

Common Payment Application CHIP basiert auf dem EMV Standard und darf unabhängig von EMV (Europay International, MasterCard und VISA) verwendet werden.

Die CCC Credit Card Center AG personalisiert und setzt CPA CHIP Karten seit 2009 ein.

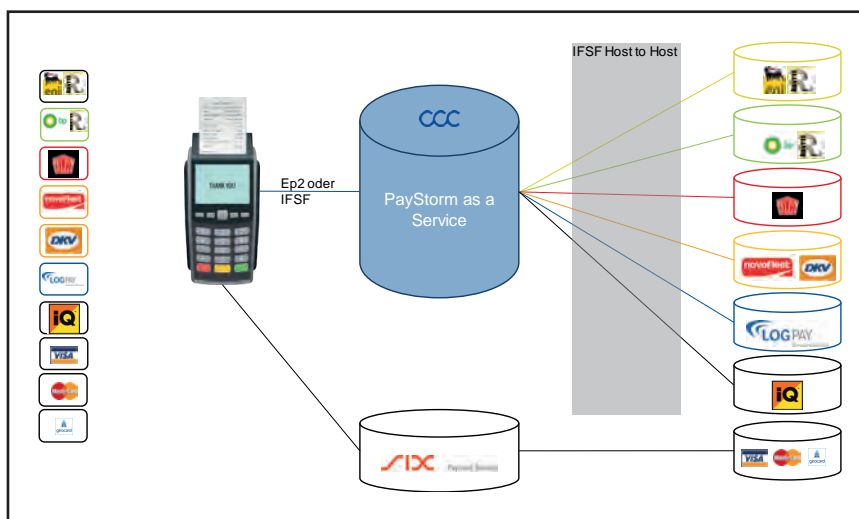
HSM

Hardware-Sicherheitsmodul (HSM) oder englisch Hardware Security Module bezeichnet ein (internes oder externes) Peripheriegerät für die effiziente und sichere Ausführung kryptographischer Operationen oder Applikationen.

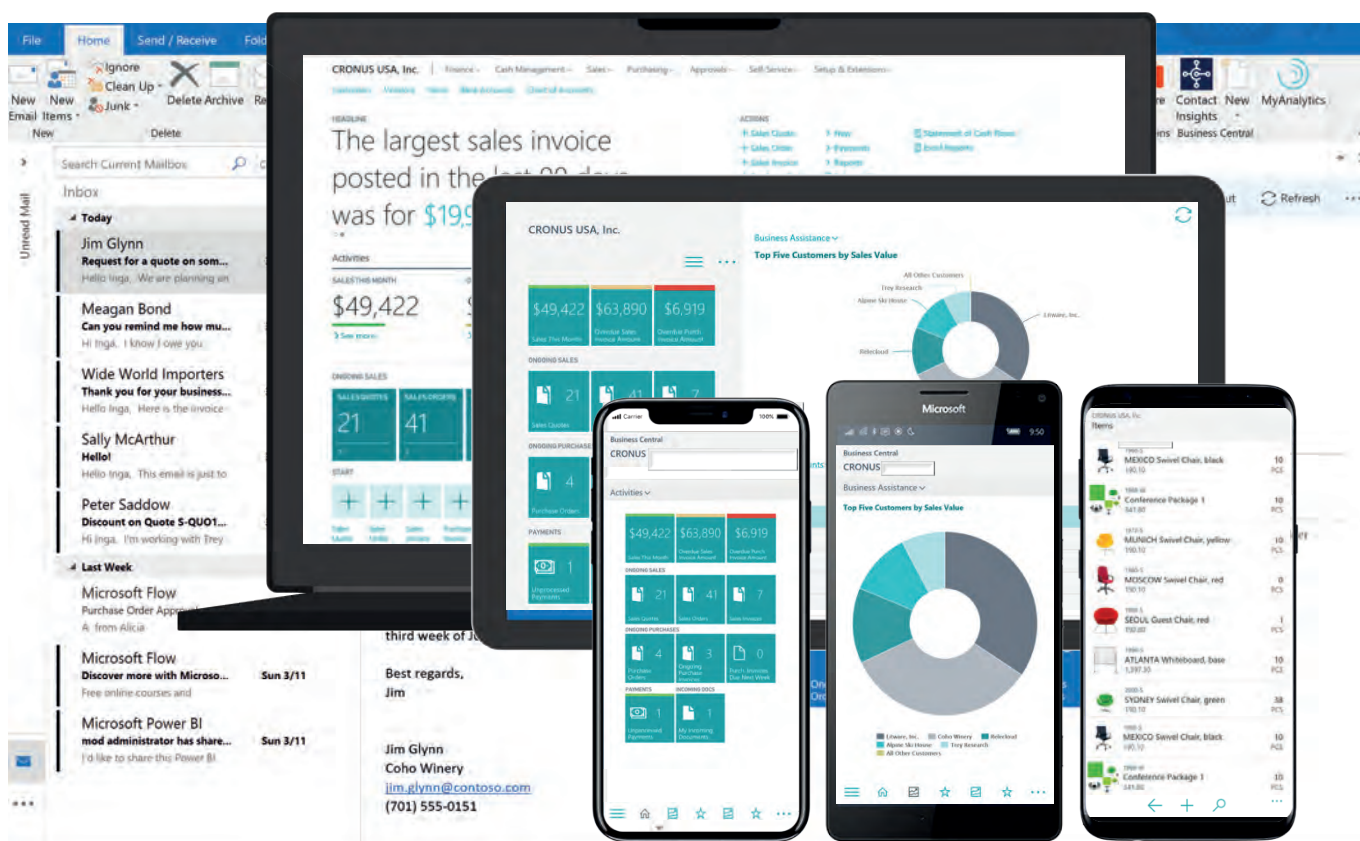
Die CCC Credit Card Center AG setzt seit 2006 Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) konforme Hardware-Sicherheitsmodul (HSM) für PIN-Code Prüfung und Produktion, Kartenproduktion und Meldungsverschlüsselungen ein.

Contactless

Die CCC Credit Card Center AG personalisiert und setzt MiFare DesFire Contactless CHIP Karten seit 2009 ein. Dabei wird auf eine proprietären Lösung abgestützt, welche von Terminals verarbeitet werden kann. Analog der CPA Version ist eine CCA Common Contactless Application noch in Bearbeitung.



Card Management System



Basislösung

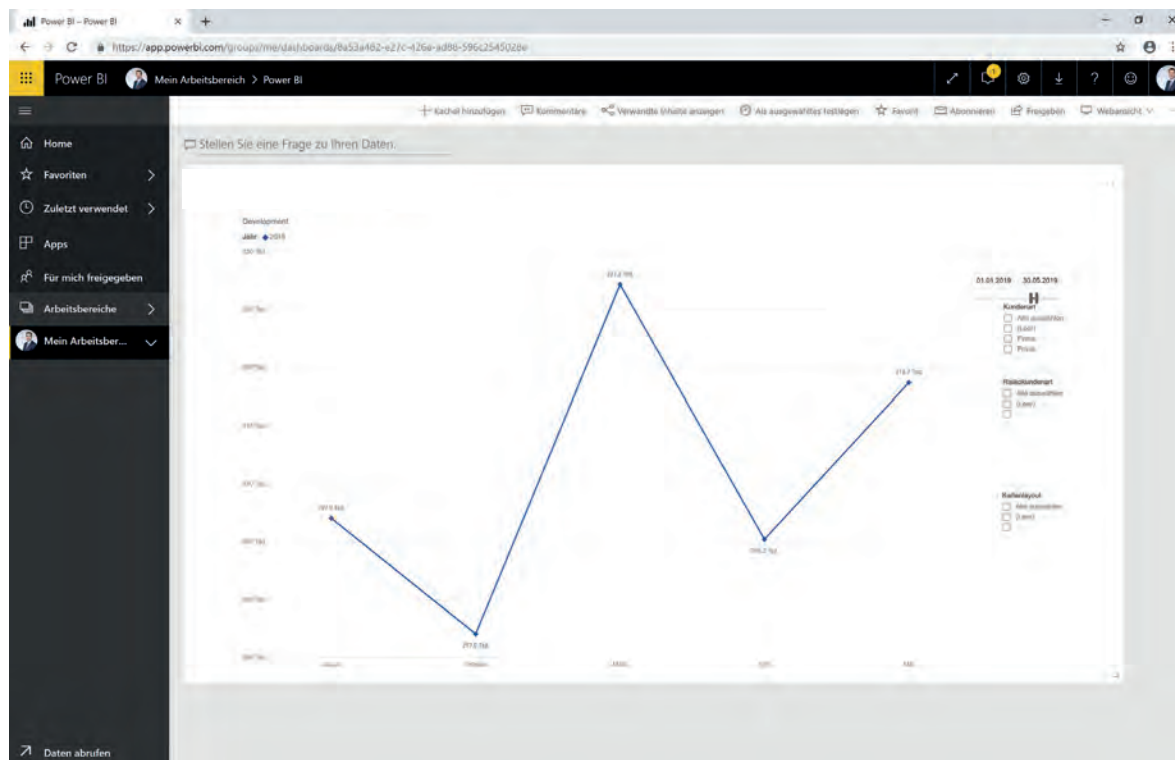
Die Basis unseres Card Management Systems ist Microsoft Dynamics 365 Business Central. Dies ermöglicht uns, die Anwendung in verschiedenen Varianten, als Web-Client, App oder Vollmandant, zugänglich zu machen.

Der große Vorteil für die Anwender ist, dass sie aus der Microsoft Office-Welt mit der Handhabung und Logik der Lösung vertraut sind.

Card Management Module

- Kunden / Debtor Administration
- Card management
- Riskmanagement / Limitenmanagement
- Rechnungsstellung
- Antrags- / Bonitätsprüfung
- Internetportal
- Rechnungswesen
- Verknüpfung zur Verkaufsstellenabrechnung
- Schnittstelle zum Acquiringssystem

Power BI / Risk Cockpit und mehr



Power BI

Verschaffen Sie sich mit Power BI in Sekundenschnelle den Überblick über Ihr Unternehmen und dessen Entwicklung. Mit unserer fortschrittlichen Reporting-Engine ist dies kein Wunschdenken mehr.

Risk Cockpit

Mit unserem Risiko-Cockpit können Sie zehntausende oder hunderttausende Kunden effizient und profitabel verwalten. Mit unserem Risk Cockpit schaffen Sie die Basis für gesundes, starkes Wachstum.

POS Management

- POS Management
- Vertragsmanagement
- Preiskontrolle
- Geldflusskontrolle
- Transaktionsmanagement
- Verkaufsstellen Lagermanagement
- Verkaufsstellenabrechnung

Versorgung und Lagerverwaltung des POS

- Verkaufsstellendisposition
- Lagerverwaltung
- Tankstellenkammern Bestandsführung / Niveauinventur

Handel

- Einkauf
- Verkauf
- Auftragsmanagement
- Preisverwaltung

Warum ? CCC

Damit.....

- Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen und die Leistungserbringung konzentrieren können.
- Ihre Kunden und Verkaufsstellen jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner haben.
- Sie einen 7*24 Stunden Service mit 99,9 % Verfügbarkeit sicherstellen können.
- Ressourcenengpässe in der Dienstleistungsabwicklung nicht entstehen.
- Sie mehr Umsatz und Gewinn erwirtschaften können.

Weil wir,

- über rund 20 Jahre Erfahrung und Kompetenz in Kundenkarten- und Acquiring-Lösungen (Prozesse, Ressourcen, Technologie etc.) haben,
- mit Kunden, Partner sowie Mitarbeiter langjährige Beziehungen pflegen,
- im vollständigen Besitz des Managements sind, damit die Unabhängigkeit gewahrt ist,
- den Markt kennen,
- interessante Optionen anbieten,
- uns und unsere Dienstleistungen stetig weiter entwickeln,
- aus einer Hand Acquiring und Issuing mit eigenen sowie unabhängigen Lösungen anbieten können,
- jederzeit Standards wie PCI, KKG oder FINMA erfüllen können und
- nicht in Konkurrenz stehen.

So wird die passende Lösung für Sie umgesetzt

- Ihre Ausgangslage wird geprüft.
- Ein Auftragspflichtenheft wird erstellt, sofern nicht bereits vorhanden.
- Die passende Schnittstellen, sofern nötig, werden vereinbart.
- Die passenden Prozesse werden gemeinsam definiert.
- Sie erhalten ein detailliertes Angebot.
- Nach Ihrer Bestellung erfolgt die Umsetzung und Einführung.



CERTIFIED
PARTNER



World Petroleum Council

CCCBusiness Service AG
www.cccb.ch
info@cccb.ch

Bäulerwisenstrasse 3
CH-8152 Glattbrugg
+41 (0)44 809 44 66

